

소셜 청취 및 데이터 분석을 위한 SAAS 자연어 처리 사업





SAAS

이 회사는 2010년에 시작하여 2011년 바르셀로나에서 설립된 서비스형 소프트웨어 회사입니다. 자연어 처리에 특히 중점을 두고 있는 이 회사는 기술 지식이 없는 사용자를 위한 비정형 데이터 구조화를 전문으로 합니다.

강력하면서도 사용자 친화적인 대시보드와 분석가 팀 덕분에 서비스는 소셜 데이터에 대한 성공적인 경험을 제공합니다.

웹 스크래핑부터 옴니채널 기능 및 텍스트 강화 기능을 갖춘 문의 센터 활성화에 이르기까지 새로운 빅 데이터 시대를 위한 소셜 청취 서비스 및 도구를 제공합니다.

차별화 요소

- 스파이더: 소프트웨어에는 facebook.com, instagram.com, tiktok.com 및 linkedin.com에서 검색할 수 있는 스파이더가 내장되어 있어 모든 대화를 나누고 이러한 소셜 네트워크 API의 현재 제한을 피할 수 있습니다. 또한 다른 클라이언트에게 임시 스크래핑 서비스를 제공합니다.
 - 큐레이션: 각 고객에게는 검색어 관리 및 데이터 정리를 담당하는 전담 데이터 분석가가 제공됩니다. 이를 통해 고객의 전문 지식 수준에 관계없이 데이터 품질이 지속적으로 높게 유지됩니다. 실제로 대부분의 고객은 쿼리를 보고 싶어하지 않으며 이를 전문가 팀에 위임하고 데이터 품질을 보장합니다.
 - 지원: 데이터 큐레이터는 각 고객에게 직접 할당된 지원 담당자이므로 항상 계정에 대한 모든 것을 정확히 알고 있으며 이메일, 채팅 또는 전화를 통해 해당 시간대에 연락할 수 있는 계정 담당자가 있습니다.
 - 서비스: 고객의 지식을 활용하는 자체 데이터 분석가 팀이 있는 유일한 소셜 청취 도구일 것입니다.
- 필요한 질적 보고서를 생성합니다. 때로는 보고서를 고용하는 기관에서도 더 저렴하고 높은 분석 품질을 제공하는 보고서를 고용하기도 합니다.

제품

- 주요 제품: 기술 지식이 없는 사용자를 위한 실시간 데이터가 포함된 사용하기 쉬운 분석 도구인 대시보드.
- 보조 제품: TV 화면의 비지원 KPI 스트리밍, 인기 기반 순위 사이트, Zendesk와 같은 티켓팅 서비스에 대한 커넥터 및 소유 채널 전용으로 저렴한 “Social Plus” 출시 예정인 신제품.
- 자동화된 감정, 언어, 성별, 영향 및 카테고리 할당.
- 사용자 요구 사항을 맞춤화하기 위한 템플릿 기반 자동 경고 및 보고서.
- 대시보드에 새로운 멘션을 추가하는 고급 색인 기능.
- 모든 유형의 소스(만족도 조사, 포커스 그룹 또는 인터뷰 결과, 고객 기록(CRM), 사고

TARGET PRICE

EUR 1,000,000

GROSS REVENUE

EUR 881,000

EBITDA

EUR 136,000

BUSINESS TYPE

소프트웨어 및 SAAS

COUNTRY

스페인

BUSINESS ID

L#20230523

기록(헬프 데스크), 회사 이메일)에서 고객 개인 데이터를 쉽게 추가할 수 있습니다.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

www.mergerscorp.com



© 2024 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2024 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.



WWW.MERGERSCORP.COM