다양한 서비스를 제공하는 20년 전통의 독일 BPO 콜센터

PRINTED ON: *October 26, 2026, 1:44 PM (EST)* **PUBLISHED ON:** *October 26, 2026, 12:44 PM (EST)* **UPDATED ON:** *October 26, 2026, 12:44 PM (EST)*

MERGERSCORP

20 BPO

TARGET PRICE

$ 0

BUSINESS TYPE

콜 센터

COUNTRY

독일

BUSINESS ID

L#20250813

1998년에 설립된 이 회사는 고객 커뮤니케이션 서비스를 전문으로 하는 독일 회사입니다. 인바운드 전화, 텔레마케팅, 웹 기반 고객 커뮤니케이션, 결과 분석, 마케팅 컨설팅, 판매 후 관리, 리드 관리 등 다양한 서비스를 제공합니다. 모든 채널에서 전문적인 고객 경험을 제공하기 위해 노력하고 있으며, 전통적인 콜센터 서비스와 디지털 전략을 결합하여 고객의 여정을 효과적으로 안내합니다. 고객 포트폴리오는 자동차, 에너지, 소비재 등 다양한 산업을 아우르며 미드 마켓 및 엔터프라이즈급 고객 모두에게 서비스를 제공합니다.

50명 이상의 전문가로 구성된 팀이 고객과의 대화를 개선하는 데 전념하고 있습니다. 대화 마케팅에 대한 IHK 인증 교육 기업으로서 고품질 서비스 표준을 유지하기 위해 지속적인 직원 개발을 강조하고 있습니다.

수년에 걸쳐 Facebook은 디지털 발전에 맞춰 서비스를 발전시켜 왔습니다. 2010년에는 인바운드 텔레포니를 제품에 통합했고, 2012년에는 웹 기반 고객 커뮤니케이션을 통합했습니다. 2021년까지 1, 2단계 지원과 디지털 리드 관리로 확장하여 신규 고객 확보부터 기존 고객 관리까지 포괄적인 서비스를 제공할 예정입니다.

회사의 핵심 가치

인식

대형 브랜드의 성공 비결은 충성도 높은 고객을 육성하는 동시에 새로운 고객을 지속적으로 유치하는 능력에 있습니다. 이 회사는 훌륭한 거래와 우수한 서비스를 제공하는 것은 방정식의 일부에 불과하다는 것을 잘 알고 있습니다. 현대의 고객은 특별한 쇼핑 경험과 공감을 불러일으키는 매력적인 스토리를 추구합니다. 이 회사의 접근 방식은 기업이 단순히 기업가로서 운영되는 것에서 벗어나 스토리텔러로서 성공할 수 있도록 지원하여 경쟁 시장에서 돋보일 수 있도록 돕습니다.

지속 가능성

지속 가능한 성장은 장기적인 성공으로 가는 가장 빠른 길입니다. 서비스에 대한 투자가 가시적인 성과를 빠르게 창출할 수 있도록 보장합니다. 리드 생성 및 고객 확보의 잠재적 격차를 해소함으로써 기업이 지속적인 성공을 달성할 수 있도록 지원합니다. 이 전략에는 지속적인 성장을 보장하는 계층화되고 상호 연결된 캠페인이 포함됩니다. 고품질 마케팅과 우수한 고객 서비스에 중점을 둔 이 회사는 고객을 유치하고 유지하여 장기적인 가치를 창출합니다.

팀 플레이

MERGERSCORP M&A INTERNATIONAL IS A GLOBAL BRAND OPERATED BY MERGERSUS INC.A US CORPORATION WITH REGISTERED OFFICE AT 40TH WALL STREET, SUITE #2725, NEW YORK, NEW YORK 10005, UNITED STATES OF AMERICA.

특히 역동적이고 진화하는 시장에서는 협업이 가장 아름다운 힘의 형태입니다. 이 회사는 기업이 통제력을 잃지 않고 프로세스를 자동화하고 진정한 고객 대화를 유지할 수 있도록 지원합니다. 측정 가능한 모든 개발 단계는 경쟁에서 앞서 나가기 위한 고객의 목표에 맞춰 진행됩니다. 포괄적인 HubSpot 플랫폼을 통해 모든 성과를 추적하고 최적화하여 원활하고 결과 중심적인 환경을 조성합니다.

MERGERSCORP M&A INTERNATIONAL IS A GLOBAL BRAND OPERATED BY MERGERSUS INC.A US CORPORATION WITH REGISTERED OFFICE AT 40TH WALL STREET, SUITE #2725, NEW YORK, NEW YORK 10005, UNITED STATES OF AMERICA.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website https://www.mergerscorp.com/disclaimer. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM