

선도적인 비즈니스 프로세스 서비스 기업



MERGERSCORP

에너지 부문에서 저명한 고객층을 확보하고 있는 잘 알려진 비즈니스 프로세스 서비스(BPS) 제공업체를 인수할 수 있습니다. 19년의 경험을 가진 이 회사는 브라질의 여러 주에 걸쳐 고품질의 기술 중심 프로세스 관리 솔루션을 제공함으로써 강력한 시장 명성을 쌓아왔습니다. 10개 주에서 433개의 서비스 지점을 운영하는 이 회사는 전국적인 사업 범위와 다양한 수익 기반을 갖추고 있습니다.

- 지속적인 성장: 연평균 성장률 3.5%(2021-2024E)
- 순 수익(미화 백만 달러):
 - 2021:\$15.0M
 - 2022:\$18.5M
 - 2023:\$16.8M
 - 2024E:\$16.7M
- EBITDA 마진:
 - 13.7%에서 18.5% 사이로 안정적인 수익성을 보여주고 있습니다.

이 회사는 세 가지 핵심 양식에 걸쳐 엔드투엔드 비즈니스 프로세스 관리 솔루션을 제공합니다:

1. 대면 서비스 - 직접적인 고객 참여 및 현장 지원.
2. 콜센터 운영 - 고객 문의 처리, 기술 지원 및 불만 관리.
3. 관리 지원 - 백오피스 처리, 감사 및 규정 준수 모니터링.

포트폴리오에는 다음이 포함됩니다:

- 프로세스 관리: 인력 조정 및 시스템 통합.
- 프로세스 모니터링: 서비스 우수성을 보장하기 위한 감사 및 규정 준수 검토.
- 고객 서비스 관리: 문의 처리, 주문 처리 및 기술 지원.
- 불만 해결: 서비스 품질 향상을 위해 고객 불만을 체계적으로 처리합니다.
- 통합 서비스 관리: 실시간 성능 모니터링 및 효율성 추적.

이 회사는 브라질 전역의 10개 주에서 운영되고 있으며, 수익 기반이 잘 분산되어 있습니다.

수익이 가장 많이 발생하는 지역은 다음과 같습니다:

- 세아라(CE) - 2024년 총 매출의 28.3%

TARGET PRICE

\$ 25,000,000

GROSS REVENUE

\$ 16,800,000

EBITDA

\$ 3,000,000

BUSINESS TYPE

서비스

COUNTRY

브라질

BUSINESS ID

L#20250819

- 바이아(BA) – 17.5%
- 페르남부쿠(PE) – 15.0%
- 에스피리토 산토(ES) – 11.0%
- 고이아스(GO) – 9.6%
- 마라냥(MA) – 5.9%
- 리오그란데두포르테(RN) – 5.3%
- 리우데자네이루(RJ) – 3.2%
- 마토 그로소(MT) – 2.2%
- 마토 그로소 두 술(MS) – 2.0%

- 강력한 시장 입지:에너지 부문의 BPS 분야에서 인정받는 리더입니다.
- 다양한 서비스 제공: 비즈니스 프로세스 아웃소싱의 다양한 측면을 다룹니다.
- 인프라 구축:10개 주에 걸쳐 433개 서비스 지점과2,870명의 직원이 근무하고 있습니다.
- 기술 중심 접근 방식:첨단 디지털 솔루션을 활용하여 서비스 효율성을 높입니다.
- 확장성 및 확장 가능성:새로운 산업과 지역으로의 성장에 유리한 위치에 있습니다.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM