

# CX, EX, UX 및 DX 전반에 걸친 통합 MX 솔루션의 선두주자





**MERGERSCORP**

The Leader In Business Sales Mergers & Acquisitions

## CX, EX, UX DX

## MX

이 회사는 직원 경험(EX), 고객 경험(CX), 사용자 경험(UX), 디지털 경험(DX)을 일관된 멀티 경험(MX) 모델로 통합하여 통합 경험 솔루션을 제공하는 선도업체로 인정받고 있습니다. 기존의 콜센터 서비스를 뛰어넘어 최고 수준의 인재, 첨단 기술 플랫폼, 심층 분석을 기반으로 하는 다양하고 혁신적인 솔루션을 제공하여 고객과 직원 여정 전반의 모든 상호작용을 최적화합니다.

100% 직원 소유 구조로 회사 성과와 직원 복지를 밀접하게 연계하는 것이 이 회사를 차별화하는 요소입니다. 이 소유권 모델은 책임감, 품질, 장기적인 투자 문화를 조성합니다. 리더십 역할의 90% 이상을 내부에서 채우고 있는 이 회사는 에이전트가 고객사 브랜드뿐만 아니라 자신의 브랜드도 진정성과 헌신으로 대표할 수 있도록 합니다.

특히 통신 부문에서 주요 고객과 오랜 관계를 유지하고 있으며, 최대 고객이 전체 매출의 40%를 차지하고 있습니다. 기술적으로는 대화 시뮬레이션, 실시간 악센트 번역, 자동화된 품질 보증과 같은 AI 기반 도구를 통해 혁신의 선두에 서 있습니다. 이 회사의 성장 전략은 핵심 업종에서의 입지 강화, 운영 효율성 유지, 온쇼어, 근해, 역외 역량을 결합한 글로벌 제공 모델을 통한 확장에 중점을 두고 있습니다. 이러한 강점을 바탕으로 회사는 새로운 소유주 아래에서 다음 성장 단계로 진입할 수 있는 유리한 위치에 있습니다.

### 서비스 대상 산업:

- 자동차, 금융, 은행 및 자산 관리, 교육 및 학생 대출, 의료, 미디어 및 엔터테인먼트, 공공 부문, 소매업, 기술, 통신, 여행 및 운송, 관광.

### 제공되는 서비스:

- 고객 관리
- 영업 서비스
- 사기 및 분쟁 관리
- 백오피스 지원
- 옴니채널 기능

### 인원 수:

- 10000 FTE

### 지리:

- 미국 본사, 자메이카, 남아공, 중남미 지사

### 재무:

Page 1 of 2

### TARGET PRICE

\$ 300,000,000

### GROSS REVENUE

\$ 400,000,000

### EBITDA

\$ 50,000,000

### BUSINESS TYPE

콜 센터

### COUNTRY

미국

### BUSINESS ID

L#20250907

- 매출: 4억 달러
- EBITDA: \$50M

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction.

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

[www.mergerscorp.com](http://www.mergerscorp.com)



**MERGERSCORP**

The Leader In Business Sales Mergers & Acquisitions

[WWW.MERGERSCORP.COM](http://WWW.MERGERSCORP.COM)