

# 가상 어시스턴트 서비스를 제공하는 선도적인 BPO 콜센터 제공업체





## BPO

이 회사는 법률, 의료, 행동 건강 및 경영진 고객을 위한 행정 지원을 전문으로 하는 가상 비서 서비스의 선도적인 제공업체입니다. 1997년에 설립된 이 회사는 완전히 원격으로 운영되며, 완전한 가상 인력을 활용하여 효율적인 맞춤형 솔루션을 제공합니다. 규정 준수, 보안 및 개인화된 서비스에 중점을 둔 이 회사는 안전하고 신뢰할 수 있는 가상 지원을 원하는 전문가들에게 신뢰할 수 있는 파트너로 확고한 명성을 얻고 있습니다. 고객의 요구에 부응하는 데 전념하는 이 회사는 높은 수준의 서비스와 운영 우수성을 일관되게 유지합니다.

이 회사의 명성은 유료 광고나 영업팀에 의존하지 않고도 최고의 가상 비서 서비스를 제공하면서 쌓아왔습니다. 모든 리드는 웹사이트를 통해 유기적으로 생성되어 회사의 강력한 온라인 존재감과 신뢰성을 강조합니다. 업무의 약 45%는 전화 관련 업무이며, 나머지는 이메일과 관리 기능에 집중하고 있습니다. 판매 중심의 캠페인에 관여하지 않으며, 고객에게 탁월한 지원을 제공하는 데 모든 자원을 집중합니다.

보안과 규정 준수는 핵심 우선 순위이며, 모든 작업은 HIPAA를 준수하는 안전한 소프트웨어를 사용하여 수행됩니다. 고객 관계는 리더십 팀이 직접 관리하므로 서비스 제공에 대한 실질적인 접근 방식을 보장합니다. 미래에 대한 명확한 비전을 바탕으로 품질과 혁신에 대한 헌신을 유지하면서 제품과 고객 기반을 확장하는 데 전념하는 등 성장을 위한 준비를 마쳤습니다.

서비스 대상 산업:

법률, 의료, 행동 건강, 상담 치료, 경영진 지원

제공되는 서비스:

- 가상 관리 지원
- 전화 및 이메일 기반 고객 커뮤니케이션
- HIPAA 준수 의료 및 법률 지원
- 백오피스 운영
- 경영진 지원 서비스

지역:

미국에 우편 주소가 있는 완전 원격 운영.

인원수:

가상 어시스턴트 25명

수익:

2024년 수익: \$450,083

TARGET PRICE

\$ 0

BUSINESS TYPE

콜 센터

COUNTRY

미국

BUSINESS ID

L#20250859

수익 예측:

2025년: \$550,000

2026: \$700,000

*The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction*

*The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.*

*By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.*

*This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.*

*The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.*

*All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.*

www.mergerscorp.com



© 2024 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

*© 2024 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.*



[WWW.MERGERSCORP.COM](http://WWW.MERGERSCORP.COM)