

# 완전 가상 운영 콜센터 BPO 기업





## BPO

이 100% 가상 비즈니스 프로세스 아웃소싱(BPO) 회사는 다양한 산업 분야의 비즈니스에 고품질 가상 비서 서비스를 제공하는 전문 기업입니다. 경험이 풍부하고 헌신적인 전문가로 구성된 팀을 통해 운영 효율성을 높이고 비용을 절감하며 비즈니스 성장을 지원하는 혁신적인 맞춤형 솔루션을 제공합니다. 간결하고 유연한 구조로 운영되는 이 회사는 완전한 가상 인력 모델을 통해 탁월한 성과를 달성하는 데 집중하고 있습니다.

이 회사가 가상 비서 업계에서 차별화되는 점은 전 세계 고객의 고유한 요구 사항에 맞춘 비용 효율적이고 확장 가능한 솔루션을 제공할 수 있는 완전한 가상 인력 모델입니다. 업무의 50% 이상이 전화 관련 업무이며, 상당 부분이 영업 및 고객 지원 업무에 할당되어 있습니다. 이 회사는 주요 고객과 직접적인 관계를 유지하는 소규모의 실무형 리더십 팀에 의해 관리되며, 개인화된 서비스와 세심한 주의를 기울입니다. 관리 허브는 테네시주 알링턴에 위치해 있으며 운영을 총괄합니다.

유연성, 혁신 및 운영 우수성에 대한 강력한 의지를 바탕으로 고객의 진화하는 요구 사항을 지속적으로 충족하여 신뢰할 수 있는 고품질 가상 지원 솔루션을 제공합니다. 가상 아웃소싱 시장에서 지속적인 성장과 성공을 거둘 수 있는 유리한 위치에 있습니다.

### 업종

전문 서비스, 중소기업(SME), 전자상거래, 부동산, 기술

### 서비스

- 가상 비서 서비스
- 고객 서비스 및 지원
- 백오피스 운영
- 영업 지원
- 옴니채널 참여(음성, 채팅, 이메일)

### 지리적위치

미국에 본사를 두고 필리핀에 VA를 두고 있는 이 회사는 전적으로 가상으로 운영되므로 물리적 사무실 위치의 제약 없이 전 세계 고객에게 서비스를 제공할 수 있습니다.

### 인원수

가상 어시스턴트: 84명

### 수익

2023년: 130만 달러

2024년: 130만 달러

### TARGET PRICE

\$ 0

### GROSS REVENUE

\$ 1,300,000

### BUSINESS TYPE

콜 센터

### COUNTRY

미국

### BUSINESS ID

L#20250861

수익 예측

2025년: 130만 달러

*The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction*

*The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.*

*By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.*

*This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.*

*The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.*

*All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.*

www.mergerscorp.com



© 2024 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

*© 2024 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.*



[WWW.MERGERSCORP.COM](http://WWW.MERGERSCORP.COM)