

티어 1 비즈니스 프로세스 아웃소싱(BPO) 콜센터



MERGERSCORP

1 (BPO)

아르헨티나 부에노스아이레스에 본사를 두고 30년 이상의 운영 역사, 강력한 고객 유지율, 티어 1 통신 사업자와의 긴밀한 통합으로 지원되는 방어력이 높은 수익 기반을 갖춘 티어 1 비즈니스 프로세스 아웃소싱(BPO) 및 컨택 센터 플랫폼을 인수할 수 있는 기회입니다. 이 회사는 고객 인프라에 내장된 미션 크리티컬 서비스 제공업체로서 옴니채널 고객 경험 솔루션과 고급 기술 지원 워크플로우를 제공합니다.

비즈니스 개요

- 750명 이상의 직원을 보유한 티어 1 BPO 제공업체
- 이중 사이트 이중화를 통해 부에노스아이레스에서 중앙 집중식 운영
- 선도적인 통신, 의료 및 대기업 고객에게 서비스 제공
- 복잡한 다중 프로세스 서비스 환경(기술, 커머셜, 백오피스)을 제공합니다.

전략적 포지셔닝

이 회사는 통합되고 있는 라틴 아메리카 BPO 시장에서 방어력이 높은 티어 1 플랫폼을 대표하며, 경쟁 우위는 점점 더 순수한 노동 차익 거래가 아닌 기술 통합과 AI 지원에 의해 주도되고 있습니다.

통신 인프라와의 긴밀한 통합으로 기존의 외부 공급업체가 아닌 준 내부 사업자로 자리매김하여 상당한 전환 비용과 높은 진입 장벽을 초래했습니다.

주요 투자 하이라이트

1. 장기적인 고객 관계 및 매출 가시성 확보
 - 고객 포트폴리오의 ~60%가 10년 이상 유지됨
 - 앵커 통신 고객은 장기 SLA에 따라 매출의 약 2/3를 차지합니다.
 - 임베디드 운영 모델로 높은 전환 비용과 강력한 이탈 방지 효과 창출
2. 차별화된 AI 레디 플랫폼
 - 독점적인 옴니채널 플랫폼(클라우드 기반)
 - 기존 BPO에서 AI 기반 고객 경험 서비스로의 전환 지원
 - 고부가가치 비음성 프로세스(기술 워크플로, 백오피스)에 노출됨
3. 검증된 운영 복원력
 - 완전한 이중화(연결 및 전원)를 갖춘 이중 사이트 인프라

TARGET PRICE

\$ 20,000,000

GROSS REVENUE

\$ 10,100,000

EBITDA

\$ 3,800,000

BUSINESS TYPE

콜 센터

COUNTRY

아르헨티나

BUSINESS ID

L#20261037

- 아르헨티나에서 가장 변동성이 큰 매크로 환경에서 위기 테스트를 거친 성능
- 실시간 통신 통합(광 네트워크 수준 연결)

4. 상승 여력이 있는 매력적인 재무 프로필

- 수익 ~미화 1,000만 달러
- 보고된 EBITDA: 8~10% 및 정규화 EBITDA: 15+%(조정 후 희망)
- 최대 100만 달러의 NWC 노멀라이제이션을 통한 추가 가치 창출

5. 기관 등급 투명성

- 완전 감사 재무(DFK International)
- 100% 장부상 운영(비공식적 노출 없음)
- 낮은 법률 및 노동 유발성

거래 근거

- 안정적이고 반복적인 현금 흐름에 즉시 액세스 가능
- 중남미 지역 구매 및 구축 전략을 위한 플랫폼
- 자동화 및 AI 배포를 통한 마진 확대 기회
- 적합한 대상:
 - 전략적 BPO 사업자
 - 통신 통합 서비스 제공업체
 - 플랫폼 플레이를 목표로 하는 사모펀드 투자자

거래 구조

유연한 거래 구조를 고려 중입니다:

경영권 유지(36개월 이상 풋/콜)를 통한 과반수 인수(80%)

- 지역 확장을 위한 전략적 파트너십

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM