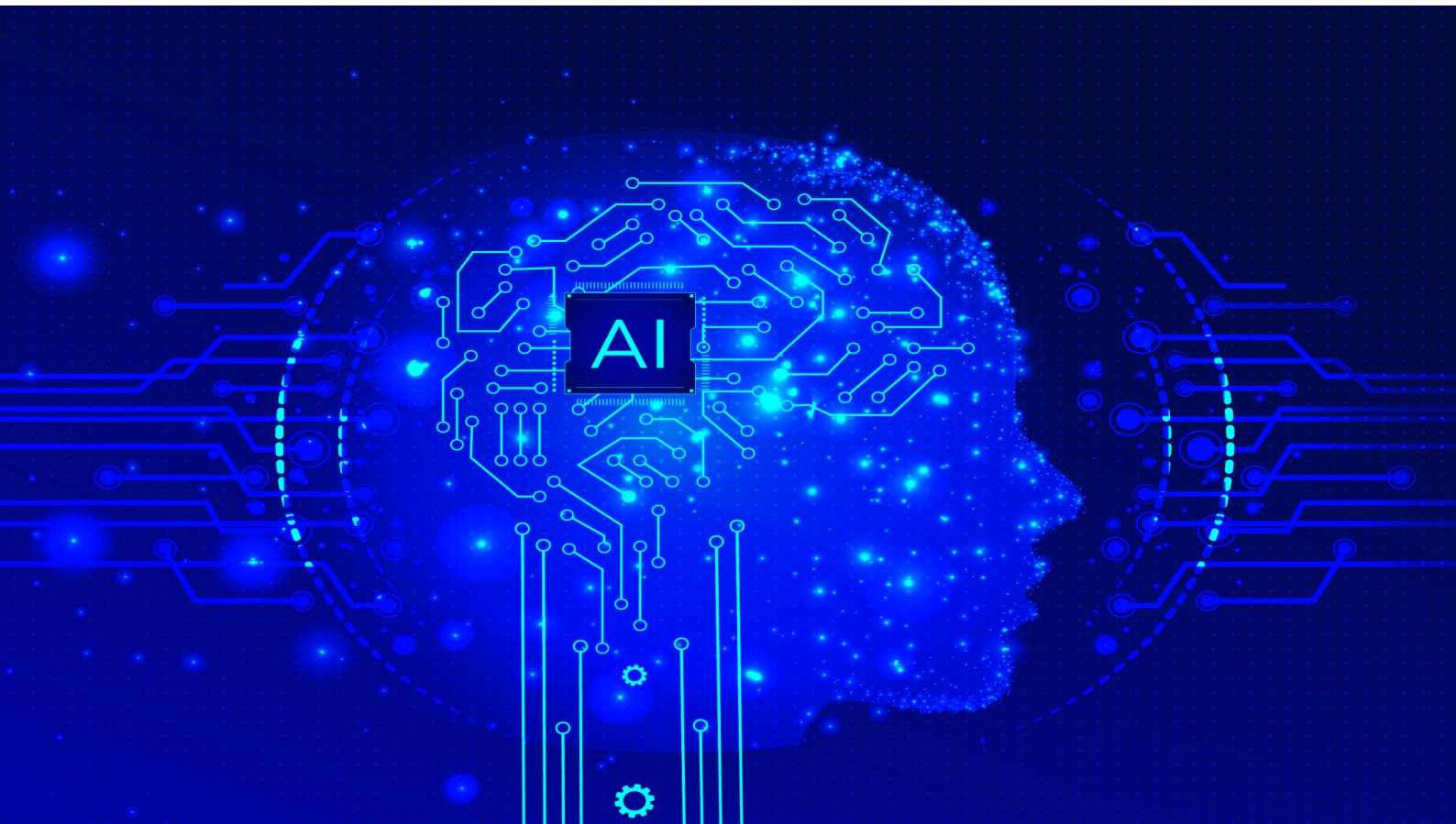


라틴 아메리카의 대화형 AI 오케스트레이션 분야 선두 기업



MERGERSCORP

AI

라틴 아메리카의 주요 대기업들을 고객으로 두고 있는, 창업자가 직접 이끄는 고성장 대화형 AI 및 엔터프라이즈 오케스트레이션 플랫폼입니다. 당사는 기업들이 기존 CRM 및 컨택 센터 인프라를 활용하면서 디지털 채널, AI 에이전트, 그리고 인력 팀 전반에 걸쳐 고객 상호작용을 원활하게 조정할 수 있도록 지원함으로써, 비용이 많이 드는 시스템 교체 필요성을 없애줍니다.

창립 이래 지속적으로 흑자를 기록해 온 이 기업은 통신, 금융 서비스, 의료, 공공 유틸리티, 소매 등 다양한 분야에서 신뢰받는 기술 파트너로 자리매김하며, 해당 지역 전역에서 고객의 핵심 고객 참여 운영을 지원해 왔습니다.

투자 하이라이트

고성장 분야에서의 시장 선도적 입지

당사는 강력한 디지털 전환 흐름의 수혜를 입고 있는 대화형 AI와 클라우드 컨택 센터 시장의 접점에서 사업을 운영하고 있습니다. 라틴 아메리카(LATAM) 주요 시장에서 WhatsApp 보급률이 90%를 상회하고 대화형 상거래가 급속도로 확대됨에 따라, 당사는 AI 기반 고객 참여 솔루션에 대한 기업 수요 증가를 선점할 수 있는 전략적 입지를 확보하고 있습니다.

반복 수익성이 매우 높은 비즈니스 모델

당사는 2025년에 약 950만 달러의 매출을 기록했으며, 이 중 98%가 반복 매출로, 탁월한 매출 가시성과 회복력을 입증했습니다. 뛰어난 고객 유지 지표로는 총 매출 유지율(GRR) 98%와 순 매출 유지율(NRR) 109%가 있으며, 이는 고객 만족도와 의미 있는 상향 판매 기회를 모두 반영하고 있습니다.

매력적인 수익성과 단위당 경제성

이 사업부는 36%의 EBITDA 마진을 기록하며 동종 업계 최고 수준의 재무 실적을 달성하고 있으며, 2030년까지 이 수치가 41%로 확대될 것으로 예상됩니다. 효율적인 고객 유지와 높은 고객 생애 가치(LTV) 덕분에 LTV/CAC 비율이 무려 12배에 달하며, 이는 지속 가능하고 수익성 있는 성장을 뒷받침합니다.

기업과의 긴밀한 관계

15개국 이상에 걸쳐 176개의 기업 고객에게 서비스를 제공하고 있는 당사는 매달 4,000만 건 이상의 대화를 처리하고 있습니다. 우량 기업들과의 오랜 협력 관계는 시장 진입에 상당한 장벽을 형성하며, 향후 사업 확장을 위한 견고한 기반을 마련해 줍니다.

독자적인 배포 및 통합 전문성

TARGET PRICE

\$ 0

GROSS REVENUE

\$ 4,000,000

EBITDA

\$ 9,500,000

BUSINESS TYPE

인터넷 비즈니스

COUNTRY

아르헨티나

BUSINESS ID

L#20261095

AI 기술이 지속적으로 발전하고 있지만, 기업 내 성공적인 도입은 여전히 중요한 과제로 남아 있습니다. 16년 이상의 사업 운영 기간 동안, 당사는 AI 솔루션을 복잡한 기업 환경, 레거시 시스템 및 규제 체계와 통합하는 데 있어 폭넓은 전문성을 축적해 왔으며, 이를 통해 타사가 모방하기 어려운 견고한 경쟁 우위를 확보했습니다.

전략적 파트너십 생태계

라틴 아메리카 지역의 공인 메타 비즈니스 솔루션 제공업체이자 WhatsApp 음성 베타 파트너로서, 당사는 현재 대화형 상거래 상호작용의 약 72%를 차지하는 이 지역 최고의 대화형 상거래 채널에 대한 우선적인 접근 권한을 누리고 있습니다.

성장 동력

당사의 다음 성장 단계는 다음과 같은 요인들에 의해 주도될 것으로 예상됩니다:

- 기존 기업 고객 기반을 대상으로 한 GenAI 솔루션 확대
- 분야별 AI 플레이백의 추가적인 수익화
- 라틴 아메리카 전역으로의 사업 확장
- 자율형 AI 에이전트 및 워크플로 자동화의 도입 확대
- 고수익 전문 서비스 및 구축 서비스의 성장

거래 개요

주주들은 회사의 지속적인 확장을 뒷받침하고 급성장하는 기업용 AI 시장의 기회를 활용하기 위해, 소수 지분 또는 과반 지분 매각을 포함한 전략적 대안을 검토하고 있습니다. 이번 거래를 통해 투자자들은 수익성이 뛰어나고 창업자가 직접 이끄는 소프트웨어 플랫폼에 투자할 기회를 얻게 되며, 이 플랫폼은 탄탄한 반복 매출과 입증된 확장성을 갖추고 있을 뿐만 아니라, 라틴 아메리카 기업용 기술 분야 중 가장 빠르게 성장하는 부문 중 하나에 대한 상당한 노출 기회를 제공합니다.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM