확립된 컨택 센터 및 비즈니스 프로세스 아웃소싱 플랫폼



PRINTED ON: *November 6, 2026, 10:57 AM (EST)*

PUBLISHED ON: *November 6, 2026, 10:57 AM (EST)*

UPDATED ON: *November 6, 2026, 10:57 AM (EST)*

MERGERSCORP

TARGET PRICE

$ 8,000,000

GROSS REVENUE

$ 10,000,000

EBITDA

$ 1,000,000

BUSINESS TYPE

콜 센터

COUNTRY

아르헨티나

BUSINESS ID

L#20261087

25년 동안 검증된 실적을 보유한 아르헨티나를 대표하는 컨택 센터 및 고객 경험 플랫폼입니다. 이 기업은 오랜 기간 쌓아온 우량 고객과의 관계, 매우 안정적인 인력, 첨단 기술 인프라, 그리고 탄탄한 재무 실적을 겸비하고 있어, 성장세를 보이는 고객 참여 및 아웃소싱 분야에 투자 기회를 모색하는 전략적 및 재무적 투자자들에게 매력적인 플랫폼으로 자리매김하고 있습니다.

이 회사는 약 900개의 상담 창구를 수용할 수 있는 확장 가능한 24시간 연중무휴 서비스 플랫폼을 운영하고 있으며, 1,100명 이상의 고객 서비스 상담원과 200명의 행정 전문가를 포함해 총 1,300명 이상의 직원이 근무하고 있습니다. 이 기업은 탁월한 인력 안정성을 바탕으로 사업적 이점을 누리고 있으며, 직원들의 평균 근속 기간은 업계 기준치를 상당히 상회합니다.

투자 하이라이트

- 고객 경험 및 컨택 센터 운영 분야에서 25년간 입증된 실적을 보유하고 있습니다.
- 아르헨티나와 라틴 아메리카 전역에서 20~25년간의 업계 전문 지식을 갖춘 유능하고 경험이 풍부한 경영진으로, 북미 기업을 대상으로 한 광범위한 업무 경험도 보유하고 있습니다.
- 약 900개의 상시 근무 직위를 갖춘, 확장 가능한 연중무휴 운영 모델.
- 상담원의 평균 근속 기간은 6년, 행정 직원의 평균 근속 기간은 12년으로, 인력의 안정성이 매우 높습니다.
- 노동 관련 소송 이력이 없습니다.
- 부채가 없는 대차대조표와 견실한 재무 상태.
- 세무 및 규제상 문제가 없으며, 아르헨티나 당국의 규정을 철저히 준수하고 있습니다.
- 2024년까지의 국제 세무 보고를 완료했습니다.
- 2024년까지 세계 4대 회계법인 중 한 곳에서 감사를 받았습니다.
- 약 8~10% 수준의 안정적인 EBITDA 마진.
- 다양한 계약 구조와 오랜 기간 협력해 온 우량 통신사 고객들을 바탕으로 다각화된 수익 기반을 확보하고 있습니다.
- 다양한 광섬유 연결망, 이중화된 전원 시스템, 현장 발전기, 배터리 백업 시설, 그리고 국제 표준에 부합하는 보안 및 화재 방지 시스템을 갖춘 엔터프라이즈급 인프라.
- 챗봇 개발 및 자동화 기술을 비롯한 AI 기반 고객 참여 솔루션에 주력하는 전담 혁신 연구소.

전략적 기회

이 회사는 국내 시장에서 신뢰할 수 있는 아웃소싱 파트너로 입지를 다졌으며, 현재 매력적인 시장 동향과 유리한 운영 경제성을 바탕으로 주로 국내 고객으로부터 매출을 창출하고 있다. 이

MERGERSCORP M&A INTERNATIONAL IS A GLOBAL BRAND OPERATED BY MERGERSUS INC.A US CORPORATION WITH REGISTERED OFFICE AT 40TH WALL STREET, SUITE #2725, NEW YORK, NEW YORK 10005, UNITED STATES OF AMERICA.

플랫폼은 향후 국제 고객 서비스, 디지털 아웃소싱, AI 기반 비즈니스 프로세스 서비스 분야로의 확장을 위한 중요한 기회를 제공합니다.

비밀유지계약서(NDA)를 체결하시면 추가 정보를 확인하실 수 있습니다.

MERGERSCORP M&A INTERNATIONAL IS A GLOBAL BRAND OPERATED BY MERGERSUS INC.A US CORPORATION WITH REGISTERED OFFICE AT 40TH WALL STREET, SUITE #2725, NEW YORK, NEW YORK 10005, UNITED STATES OF AMERICA.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website https://www.mergerscorp.com/disclaimer. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM