

AI 기반 BPO, 채권 추심 및 금융 서비스 플랫폼



MERGERSCORP

AI BPO,

아르헨티나와 미국 전역에서 사업을 영위하고 있는, 수익성이 뛰어나며 창업자가 직접 이끄는 비즈니스 프로세스 아웃소싱(BPO) 및 금융 서비스 플랫폼이 다음 단계의 성장을 뒷받침해 줄 전략적 또는 금융 투자자를 찾고 있습니다. 2006년에 설립된 이 회사는 아웃소싱 고객 관리, 채권 추심, 영업 및 AI 기반 비즈니스 서비스 분야에서 선도적인 입지를 구축했으며, 주로 1급 은행, 금융 기관 및 핀테크 기업에 서비스를 제공하고 있습니다.

이 그룹은 서로 상호 보완적인 세 개의 법인을 통해 운영되며, 약 450명의 직원, 정기 서비스 계약, 그리고 독자적인 AI 역량을 바탕으로 확장성이 뛰어난 니어쇼어 서비스 제공 모델을 구축했습니다. 전통적인 BPO 전문성, 미국 내 정식 허가를 받은 채권 추심 업무, 그리고 AI 기반 자동화를 독창적으로 결합함으로써, 이 기업은 급변하는 고객 경험 산업 내에서 차별화된 플랫폼으로 자리매김하고 있습니다.

투자 하이라이트

- BPO, 채권 추심 및 고객 참여 서비스 분야의 선도적인 아웃소싱 제공업체입니다.
- 아르헨티나와 미국 전역에서 사업을 운영하고 있습니다.
- 약 450명의 직원.
- 주요 은행, 금융 기관 및 디지털 중심 핀테크 기업을 고객으로 두고 있습니다.
- 장기적인 시간당 청구 방식의 서비스 계약을 통해 창출되는 반복 수익.
- 캘리포니아, 텍사스, 뉴욕, 플로리다 등 40개 관할 구역을 아우르는 미국 내 인가받은 채권 추심 플랫폼입니다.
- 음성 봇, 챗봇, 상담원 지원 및 다국어 고객 소통 솔루션을 갖춘 첨단 대화형 AI 플랫폼에 대한 지역별 유통권.
- 인증된 관리 및 운영 팀을 바탕으로 한 전사적 AI 도입.
- 매출 성장과 수익성 확대에 있어 탄탄한 실적을 보유하고 있습니다.

AI 기반 경쟁 우위

이 회사는 전 사업 부문에 걸쳐 인공지능을 성공적으로 도입함으로써, 고객들이 채권 회수, 고객 서비스 및 영업 프로세스를 자동화할 수 있도록 지원함과 동시에 회수율을 높이고 운영 비용을 절감할 수 있게 했습니다. 아직 AI 도입을 검토 중인 많은 기업들과 달리, 이 플랫폼은 이미 여러 기업 고객사에 상용화 가능한 AI 솔루션을 도입하여 즉각적인 운영 효율성을 높이고 추가적인 반복 수익원을 창출하고 있습니다.

비즈니스 모델

매출은 다음과 같은 다양한 서비스 포트폴리오를 통해 창출됩니다:

TARGET PRICE

\$ 7,740,000

GROSS REVENUE

\$ 6,840,000

EBITDA

\$ 1,290,000

BUSINESS TYPE

콜 센터

COUNTRY

아르헨티나

BUSINESS ID

L#20261110

- 비즈니스 프로세스 아웃소싱(BPO)
- 자사 및 제3자 채권 추심
- 고객 경험 관리
- 보험 및 금융 상품 판매
- AI 기반 대화형 자동화
- 미국의 매출채권 관리

정기 서비스 계약, 고수익 채권 회수 활동, 그리고 AI 기반 솔루션의 결합은 탄탄한 현금 흐름을 창출하고 상당한 확장 기회를 제공하는 탄력적인 비즈니스 모델을 구축합니다.

재무 개요

이 회사는 꾸준한 재무적 성장을 보여왔습니다:

- 2025 회계연도 매출: 약 684만 달러
- 2025 회계연도 EBITDA: 약 129만 달러
- EBITDA 마진:18.9%
- 매출 연평균 성장률(CAGR, 2023–2025):28%

이 기업은 지난 2년 동안 EBITDA를 4배 이상 늘리는 한편, 운영 효율성 제고, 기술 통합, 고부가가치 서비스 제공을 통해 마진 확대도 지속해 왔습니다.

성장 기회

이 회사는 다음과 같은 여러 구조적 성장 동력을 효과적으로 활용할 수 있는 유리한 입지를 갖추고 있습니다:

- 기업들의 AI 기반 고객 참여 솔루션 도입이 증가하고 있다.
- 북미 전역에 걸친 근해 아웃소싱의 확대.
- 규정을 준수하는 미국 내 채권 추심 서비스에 대한 수요가 증가하고 있다.
- 기존의 1급 금융 고객층을 대상으로 AI 솔루션을 교차 판매합니다.
- 규제 대상 금융 서비스 시장으로의 지리적 확장.

투자 기회

주주들은 회사의 차기 확장 단계를 뒷받침해 줄 전략적 인수자, 사모펀드 투자자 또는 업계 파트너를 모색하고 있다. 이 플랫폼은 즉각적인 확장성, 견고한 반복 수익, 입증된 수익성, 주요 금융 기관들과의 확고한 협력 관계, 그리고 라틴 아메리카와 미국 시장 모두에서 지속적인 성장을 이룰 수 있는 차별화된 AI 기반 운영 모델을 갖추고 있습니다.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM