

20년 역사를 자랑하는 근해 기술 기반 서비스 플랫폼

MERGERSCORP

20

2002년에 설립된 창업자 주도형 기술 기반 니어쇼어 서비스 플랫폼으로, 상호 보완적인 두 사업 부문, 즉 BPO 및 고객 참여 사업 부문과 전문 통신, 시스템 통합, 클라우드 및 IT 서비스 부문이 결합되어 있습니다.

당사는 주로 멕시코에서 사업을 운영하며, 미국과의 근접성, 중부 표준시와의 시간대 일치, 비용 효율적인 다국어 및 기술 인력에 대한 접근성을 바탕으로 니어쇼어 서비스 역량을 제공하고 있습니다.

- 20년 이상의 운영 실적
- 두 사업부 전체에 걸쳐 200명 이상의 직원
- 24개국에서 고객을 대상으로 사업을 운영하고 있으며, 40개국에서 프로젝트를 완료했습니다.
- 멕시코에 위치한 니어쇼어 제공 플랫폼으로, 미국 내 강력한 상업적 영향력을 갖추고 있음
- AI, 클라우드, 자동화, 분석, 사이버 보안 및 통신 통합을 접목한 기술 기반 운영
- BPO/CX, 통신, IT, 클라우드 및 관리형 서비스 분야에 걸친 다각화된 투자 포트폴리오
- 영어, 스페인어, 프랑스어, 포르투갈어를 아우르는 다국어 지원 기능
- 통신, 기업, 정부 및 고객 지원 등 다양한 최종 시장 전반에 걸쳐 구축된 협력 관계

이 회사는 2024년에 517만 달러의 매출과 98만 달러의 EBITDA를 기록했으며, 이는 19.0%의 EBITDA 마진을 나타냅니다. 2026년 매출은 약 548만 달러로 전망됩니다.

2024년 디비전별 현황:

- BPO / 고객 참여: 매출 268만 달러; EBITDA 55만 달러
- 통신 및 IT 서비스: 매출 249만 달러, EBITDA 43만 달러

BPO 및 고객 참여

24개국에 서비스를 제공하는 다채널 고객 관리 및 기술 지원 플랫폼으로, 약 179명의 직원이 근무하며 다국어 지원 기능을 갖추고 있습니다. 또한 이 사업부는 AI 기반 품질 모니터링, 보고, SLA 관리 및 BOT 솔루션을 제공하여, 고객사가 멕시코에 자사 운영 체계를 구축하고 궁극적으로 이를 이전할 수 있도록 지원합니다.

TARGET PRICE

\$ 8,500,000

GROSS REVENUE

\$ 5,170,000

EBITDA

\$ 980,000

BUSINESS TYPE

콜 센터

COUNTRY

멕시코

BUSINESS ID

L#20261121

통신 및 IT 서비스

개발자 38명을 포함해 총 55명의 직원이 근무하는 전문 기술 서비스 기업입니다. 주요 역량으로는 시스템 통합, 클라우드 솔루션, 사이버 보안, 관리형 서비스, 데이터 처리, 사설 5G 네트워크 등이 있으며, 이는 통신, 기업, 정부 분야 전반에 걸친 오랜 협력 관계를 바탕으로 지원됩니다.

잠재적인 성장 전략으로는 직접 판매 확대, 고객 지원 및 기술 서비스의 교차 판매, BOT 서비스 확대, 그리고 관리형 운영, 클라우드, 사이버 보안, AI 기반 솔루션 등 고부가가치 정기 서비스의 비중 확대 등이 있습니다.

주주들은 플랫폼 전체의 매각은 물론, 각 사업 부문을 개별적으로 매각하는 방안도 검토할 용의가 있어, 다각화된 기술 기반 서비스 플랫폼을 모색하는 전략적·재무적 인수자나, BPO/CX 또는 통신/IT 분야의 집중적인 인수 기회를 찾는 인수자들에게 유연성을 제공합니다.

면책 조항

본 목록에 포함된 정보는 오로지 참고용으로만 제공되는 것이며, 어떠한 유가증권이나 사업체에 대한 매도 제안이나 매수 제안의 권유를 구성하지 않습니다. 상세한 재무 데이터, 투자 대상 선정 및 기밀 정보 메모(CIM)에 대한 접근 권한은 다음 서류의 사전 서명을 전제로 엄격히 제한됩니다:

1. 대상 회사의 독점적 및 기밀 사업 정보를 보호하기 위한 [. \(NDA\)](#)
2. 거래가 성공적으로 완료되었을 때 자문사/중개인의 보수 구조를 규정하는 [. \(FEE LETTER\)](#)

구매자의 권한을 위임받은 대리인이 두 계약서를 모두 완전히 체결하기 전까지는 어떠한 기밀 정보나 신원 확인 정보도 공개되지 않습니다.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM