

고객 경험 및 비즈니스 프로세스 아웃소싱



MERGERSCORP

1999년에 설립되어 아르헨티나 코르도바에 본사를 둔, 기술 기반의 CX/BPO 플랫폼으로 아르헨티나에서 확고한 입지를 다지고 있는 기업입니다. 당사는 금융 서비스, 보험, 의료 및 공공 부문 시장의 고객들에게 고객 관리, 채권 추심, 백오피스 지원 및 AI 기반 고객 경험(CX) 솔루션을 제공합니다.

- 아르헨티나에서 26년간의 운영 실적을 바탕으로 탄탄한 브랜드 인지도를 확보하고 있습니다.
- 연간 2,000만 건 이상의 고객 상호작용
- 97%의 고객 추천 지수
- 고객의 80% 이상이 10년 이상 당사와 함께해 왔습니다.
- ISO 9001, ISO 27001 및 COPC 인증 획득
- AI 봇, 음성 분석, WebRTC, WhatsApp 연동 및 셀프 서비스 도구를 통합한 기술 기반 서비스 제공
- 금융 서비스, 보험, 의료, 시민 서비스 등 규제가 엄격한 분야에서 탄탄한 전문성을 보유하고 있습니다.
- 아르헨티나 및 남미 남부 시장으로의 즉각적인 진출을 가능하게 하는 확립된 운영 플랫폼

당사는 2025 회계연도에 대해 다음과 같이 전망합니다:

- 매출: 1,337만 달러
- 매출총이익: 3.03백만 달러
- EBITDA: 165만 달러
- EBITDA 마진: 12%

이 플랫폼은 다채널 고객 서비스, 대금 수금 및 연체 관리, 고객 경험(CX) 모니터링 및 분석, 화상 통화 지원, 영업 지원, 사기 방지, 백오피스 서비스, 그리고 AI 기반 애플리케이션을 제공합니다. 이 회사의 기술 스택에는 생성형 AI 챗봇 및 음성 봇, 음성 분석, WebRTC, 자체 개발한 자동화 인프라, WhatsApp 연동 기능, 디지털 고객 경험(CX) 채널 등이 포함됩니다.

TARGET PRICE

\$ 9,500,000

GROSS REVENUE

\$ 3,030,000

EBITDA

\$ 1,650,000

BUSINESS TYPE

콜 센터

COUNTRY

아르헨티나

BUSINESS ID

L#20261120

당사는 아르헨티나 및 남미 남부 지역에서 니어쇼어 CX/BPO 거점을 구축하거나 확장하고자 하는 구매자들에게 매력적인 플랫폼을 제공합니다. 성장 기회로는 새로운 지역으로의 사업 확장, 관련 고객 경험(CX) 및 백오피스 서비스의 교차 판매, AI 및 자동화 역량 강화, 그리고 아르헨티나의 인재 풀과 시간대 일치를 활용하여 미주 지역 전반을 더 폭넓게 커버하는 것 등이 있습니다.

주주들은 전략적 대안을 검토 중이며, 회사가 구축한 고객 관계, 기술 인프라, 인증 및 경험 많은 경영진을 활용하면서 아르헨티나를 넘어선 사업 확장을 뒷받침할 수 있는 전략적 파트너를 모색하고 있습니다.

면책 조항

본 목록에 포함된 정보는 오로지 참고용으로만 제공되는 것이며, 어떠한 유가증권이나 사업체에 대한 매도 제안이나 매수 제안의 권유를 구성하지 않습니다. 상세한 재무 데이터, 투자 대상 선정 및 기밀 정보 메모(CIM)에 대한 접근 권한은 다음 서류의 사전 서명을 전제로 엄격히 제한됩니다:

1. 대상 회사의 독점적 및 기밀 사업 정보를 보호하기 위한 **.(NDA)**
2. 거래가 성공적으로 완료되었을 때 자문사/중개인의 보수 구조를 규정하는 .

구매자의 권한을 위임받은 대리인이 두 계약서를 모두 완전히 체결하기 전까지는 어떠한 기밀 정보나 신원 확인 정보도 공개되지 않습니다.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM